



Μαρούσι, 2 Ιουνίου 2017

Αρ. πρωτ.: 1700

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

αριθμ: 117Β/2017

(ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ)

**Θέμα:** «Κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία ‘.....’, με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας κατόπιν της από 07.03.2014 Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ‘.....’, η οποία εγκρίθηκε με την υπ’αριθμ.113/2014 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ».

**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)**κατά τη συνεδρίαση της 22<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017

Σήμερα, την 22<sup>η</sup> Μαρτίου 2017, η Ολομέλεια της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, παρισταμένων του Προέδρου της Αρχής κ. Χρήστου Ζαμπίρα, του Αντιπροέδρου κ. Μιχαήλ Σακκά, των τακτικών μελών κ.κ. Ιωάννη Ασκοξυλάκη, Αικατερίνης Παπανικολάου, Γεωργίου Μπακάλη και Παναγιώτη Ριζομυλιώτη, και του αναπληρωματικού μέλους κ. Σπυρίδωνα Παντελή, ο οποίος παρέστη σε αναπλήρωση του τακτικού μέλους κ. Μιχαήλ Γεωργιακόδη, ο οποίος δεν παρέστη λόγω κωλύματος, συνήλθε σε συνεδρίαση, προκειμένου να αποφασίσει επί της ενδεχόμενης κλήσης σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας κατόπιν της από 07.03.2014 Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ‘.....’, η οποία εγκρίθηκε με την υπ’αριθμ.113/2014 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.

Ειδικότερα, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Α. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), κατόπιν της υπ’ αριθμ. 218/2013 Απόφασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ και της υπ’ αριθμ.255/2013 Απόφασης του Προέδρου της Αρχής, πραγματοποίησε τακτικό έλεγχο στην εταιρεία «.....» (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας «.....»), με σκοπό να εξετάσει την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη



Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, όπως εγκρίθηκε με τις υπ' αριθμ. 155/2012 και 327/2013 Αποφάσεις της ΑΔΑΕ. Επισημαίνεται ότι η υπ' αριθμ. 155/2012 Απόφαση της ΑΔΑΕ επεδόθη στην εταιρεία την 31.10.2012 (υπ' αριθμ. 9452/31.10.2012 Έκθεση επίδοσης του Δικ. Επιμελητή στο Πρωτοδικείο της Αθήνας Διονύσιου Δεσποτόπουλου).

Η Ομάδα Ελέγχου κατέγραψε τις ενέργειες, στις οποίες προέβη κατά τη διάρκεια του ελέγχου στην εταιρεία, στην από 07.03.2014 «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας .....» (συνημ. 1 στην υπ' αριθμ. 127/17.03.2017 εισήγηση), η οποία εγκρίθηκε με την από 02.04.2014 υπ' αριθμ. 113/2014 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ. Σε εφαρμογή της ίδιας απόφασης, εστάλη η υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠΙ 95/10.04.2014 επιστολή της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία ....., με την οποία εδόθη περιθώριο μέχρι το τέλος Ιουνίου του 2014 για να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες και διορθωτικές κινήσεις επί τη βάση των διαπιστώσεων της ενότητας Γ της ως άνω Έκθεσης, και ειδικότερα σε ό,τι αφορά στις αποκλίσεις από τον Κανονισμό και την εγκεκριμένη Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας, και να ενημερώσει με συγκεκριμένα στοιχεία ως προς την υλοποίηση αυτών, εντός της ανωτέρω προθεσμίας, την Α.Δ.Α.Ε.. Με την ίδια επιστολή, η Α.Δ.Α.Ε. ενημέρωσε την εταιρεία ότι επιφυλάσσεται να λάβει αποφάσεις αναλόγως του αποτελέσματος των ενεργειών από πλευράς της, διατηρώντας το δικαίωμά της για κλήση της εταιρείας σε ακρόαση.

Η εταιρεία ..... με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1725/30.06.2014 επιστολή, ενημέρωσε την ΑΔΑΕ ότι λόγω φόρτου εργασίας και θερινών αδειών προσωπικού, οι απαντήσεις της σχετικά με την έκθεση ελέγχου θα αποστέλλονταν μέχρι 18.07.2014. Με τη με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2387/21.07.2014 επιστολή με θέμα «Ενημέρωση επί της Έκθεσης του Τακτικού Ελέγχου της ..... Α.Ε.», καθώς και με το έγγραφο με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2390/22.07.2014, με το οποίο αντικαταστάθηκε το συνημμένο 2 της υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2387/21.07.2014 επιστολής, η εταιρεία ενημέρωσε την ΑΔΑΕ αναφορικά με τις ενέργειές της σχετικά με την υλοποίηση των διαπιστώσεων της Ενότητας Γ της από 07.03.2014 «Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ..... ».

Στη συνέχεια, κατόπιν της υπ' αριθμ. 61/2015 εισήγησης, με την οποία η Ολομέλεια της Αρχής ενημερώθηκε για τις κατά τα ως άνω απαντήσεις της εταιρείας, με την από 10 Ιουνίου 2015 απόφασή της, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ αποφάσισε την προώθηση της υπόθεσης στη Νομική Υπηρεσία της ΑΔΑΕ για κλήση σε ακρόαση της εταιρείας ..... «καθώς διαπιστώνονται αποκλίσεις από την



εγκεκριμένη Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας» (Πρακτικό υπ' αριθμ.6 της από 10.06.2015 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ).

Κατόπιν των παραπάνω, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Β. Στο κεφάλαιο Γ («Εξέταση Στοιχείων- Αποτελέσματα») της από 07.03.2014 «Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ..... Α.Ε.», αναφέρονται τα ακόλουθα:

**« Γ. ΕΞΕΤΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Η Ο.Ε. εξέτασε τα συνημμένα έγγραφα και αρχεία που παρέδωσε η εταιρεία κατά τη διάρκεια των επτά επιτόπιων ελέγχων, την με αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 132/25.07.2013 (σχετικό 2 της παρούσας) αναθεωρημένη Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών της εταιρείας όπως εγκρίθηκε με την με αριθμ. 327/2013 Απόφαση της ΑΔΑΕ, καθώς και τις υπ' αριθμ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 157/17.09.2013, ΑΔΑΕ ΑΠΡ 4528/25.11.2013 και ΑΔΑΕ ΑΠΡ 742/04.03.2014 επιστολές της ..... προς την ΑΔΑΕ, με τις οποίες η εταιρεία παρείχε στοιχεία σε συνέχεια των επιτόπιων ελέγχων (Σχετικά 9, 10 και 11 της παρούσας).

Πιο συγκεκριμένα, η Ο.Ε. έλεγξε τα ακόλουθα:

**1. Συμμόρφωση με τις παρατηρήσεις που περιλαμβάνονται στην υπ' αριθμ. 155/2012 Απόφαση της ΑΔΑΕ (αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1738/19.09.2012) περί Έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας της εταιρείας.**

Η εταιρεία ..... στην με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 132/25.07.2013 αναθεωρημένη Πολιτική Ασφάλειας, ενσωμάτωσε τις παρατηρήσεις που περιλαμβάνονται στην υπ' αριθμ. 155/2012 Απόφαση της ΑΔΑΕ (αρ. πρωτ. ΑΔΑΕ 1738/19.09.2012) περί Έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας της εταιρείας.

**2. Υλοποίηση των προβλέψεων του Άρθρου 3 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011.**

**2.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**2.Α.1.** Σε εφαρμογή της παρ. 5.1.8 της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας (Άρθρο 3 παρ. 3.2.9 Απόφασης 165/2011), η εταιρεία, κατά τη διεξαγωγή του πρώτου επιτόπιου ελέγχου, παρέδωσε στην Ο.Ε. αρχείο με τίτλο «Ειδικό Σχέδιο Αρχείων Καταγραφής», .....



Πλην όμως, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.8. της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας (Άρθρο 3 παρ. 3.2.9 Απόφασης 165/2011) προβλέπεται ότι.....».

Ως εκ τούτου, το Ειδικό Σχέδιο Αρχείων Καταγραφής δεν πληροί τις απαιτήσεις της παραγράφου 5.1.8. της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας..

Επίσης, η εταιρεία θα πρέπει να διορθώσει το Ειδικό Σχέδιο Αρχείων Καταγραφής, ώστε να είναι σύμφωνο με την «Αναφορά Καταγραφής Εξαιρέσεων» (Συνημμένο 2 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 16.09.2013) και το συνημμένο 11 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 29.10.2013, στο οποίο περιλαμβάνεται η τεκμηρίωση των εξαιρέσεων.

**2.A.2.** Η εταιρεία δεν έχει συμπεριλάβει στον κατάλογο με τα Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματά της (ΠΕΣ) (συνημμένο 2 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 01.10.2013), το σύστημα εξυπηρέτησης πελατών της, ..... Πλην όμως, στο Άρθρο 2 της Απόφασης 165/2011, στον ορισμό των ΠΕΣ, αναφέρεται ότι «τα συστήματα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών» αποτελούν ΠΕΣ.

## **2.B. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

**2.B.1.** Η εταιρεία ..... παρέδωσε στην Ο.Ε., κατά τον επιτόπιο έλεγχο της 15.10.2013, την Αποτίμηση Πληροφοριακού Κινδύνου (συνημμένο 8 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.10.2013), σε εφαρμογή της παρ.5.2 της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας (Άρθρο 3 παρ. 3.3 Απόφασης 165/2011),. Η εταιρεία θα πρέπει να επικαιροποιήσει την Αποτίμηση Πληροφοριακού Κινδύνου, ώστε να είναι σύμφωνη με την «Αναφορά Καταγραφής Εξαιρέσεων» (Συνημμένο 2 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 16.09.2013) και το συνημμένο 11 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 29.10.2013, στο οποίο περιλαμβάνεται η τεκμηρίωση των εξαιρέσεων.

**2.B.2.** Σε εφαρμογή της παρ.3 της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας (Άρθρο 3 παρ. 3.2.3 Απόφασης 165/2011), η εταιρεία ..... παρέδωσε στην Ο.Ε., κατά τον επιτόπιο έλεγχο της 16.09.2013, την «Αναφορά Καταγραφής Εξαιρέσεων» (Συνημμένο 2 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 16.09.2013), στην οποία περιλαμβάνονται οι αδυναμίες συμμόρφωσης της εταιρείας με συγκεκριμένες απαιτήσεις της Απόφασης 165/2011 της ΑΔΑΕ, για τα Πληροφοριακά και



Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα της εταιρείας. Στο πλαίσιο του επιτόπιου ελέγχου της 01.10.2013, η Ο.Ε. ζήτησε από την εταιρεία να της παραδώσει: α) τεκμηρίωση για όσες από τις εξαιρέσεις που παραδόθηκαν κατά τον επιτόπιο έλεγχο της 16.09.2013 αναφέρεται τεχνική αδυναμία υλοποίησης, καθώς και β) χρονοδιάγραμμα υλοποίησης για την άρση των εξαιρέσεων, στις περιπτώσεις που αναφέρονται υπό εξέλιξη ή μελλοντικά έργα. Τα αιτηθέντα παραδόθηκαν στην Ο.Ε. κατά τον επιτόπιο έλεγχο της 29.10.2013 (συνημμένο 11 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 29.10.2013).

Στους παρακάτω Πίνακες 1 και 2 αναφέρονται παρατηρήσεις αναφορικά με τις εξαιρέσεις που έχει θέσει υπόψη της Ο.Ε. η εταιρεία στο πλαίσιο του παρόντος ελέγχου, οι οποίες, σύμφωνα με την εταιρεία, συνεχίζουν να υφίστανται λόγω τεχνικής αδυναμίας υλοποίησης για τα Πληροφοριακά και Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα της. Επισημαίνεται ότι στους παρακάτω πίνακες δεν περιλαμβάνονται οι εξαιρέσεις, τις οποίες η εταιρεία πρόκειται να άρει εντός του έτους 2014, σύμφωνα με την «Αναφορά Καταγραφής Εξαιρέσεων» (Συνημμένο 2 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 16.09.2013) και το συνημμένο 11 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 29.10.2013.

Η Ο.Ε. επιφυλάσσεται ως προς τον έλεγχο τήρησης του χρονοδιαγράμματος αναφορικά με την άρση των εν λόγω εξαιρέσεων.



**ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

.....

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**

.....



### **3. Υλοποίηση της Πολιτικής Φυσικής Ασφάλειας (Άρθρο 5 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**

#### **3.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**3.Α.1.** Η Ο.Ε. ήλεγξε δειγματοληπτικά το βιβλίο επισκεπτών στο κτίριο της οδού ....., και έλαβε αντίγραφο αυτού για τις ημερομηνίες 24.10.2013, 30.10.2013 και τμήμα της 31.10.2013 (συνημμένο 3 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 29.10.2013).

.....

Πλην όμως στην παρ. 2.1.10 της Πολιτικής Φυσικής Ασφάλειας της εταιρείας (Άρθρο 5 παρ. 5.2.5 Απόφασης 165/2011) προβλέπεται ότι «.....». Στο δε άρθρο 5.2.5 της υπ'αριθμ. 165/2011 προβλέπεται ότι «.....».

**3.Α.2.** Όπως προκύπτει από το αρχείο καταγραφής του ηλεκτρονικού συστήματος καταγραφής των προσβάσεων στο Data Room της οδού ....., (συνημμένο 5 του από 29.10.2013 Πρακτικού Διενέργειας Εκτάκτου Ελέγχου), .....

Από τα ανωτέρω συμπεραίνεται ότι δεν τηρείται πλήρως η διαδικασία της εταιρείας «Έλεγχος πρόσβασης και ασφάλειας τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων» (.....), στην οποία προβλέπεται ότι «.....».

### **4. Υλοποίηση της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης (Άρθρο 6 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**

#### **4.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**4.Α.1.** Η εταιρεία δήλωσε στο Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου της 01.10.2013 ότι ο λογαριασμός «.....», που αντιστοιχεί σε χρήστη με δικαιώματα διαχειριστή της εφαρμογής .....

.....

Πλην όμως, στις παρ. 2.2.7 και 2.2.9 της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης της εταιρείας, (παρ. 6.2.2 και 6.2.3 Απόφασης 165/2011), προβλέπεται ότι «σε κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη εκχωρείται προσωπικός λογαριασμός πρόσβασης ανά σύστημα, ούτως ώστε να είναι δυνατή η αντιστοίχιση συγκεκριμένου προσώπου με τις ενέργειες που τελούνται σε κάθε σύστημα» και «η δημιουργία ομαδικών ή/και προκαθορισμένων λογαριασμών πρόσβασης πρέπει να αποφεύγεται».

**4.Α.2.** Η εταιρεία σε απάντηση αντίστοιχου ερωτήματος της Ο.Ε. δήλωσε ότι το αρχείο της παραγράφου 2.2.10 της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης (Άρθρο 6 παρ. 6.2.3 Απόφασης 165/2011).....

».

**4.A.3.** Η Ο.Ε. ζήτησε από την εταιρεία να της παραδώσει το προβλεπόμενο στις παραγράφους 6.2.2 και 6.2.4 της Απόφασης 165/2011 αρχείο για τα συστήματα ..... και ..... αναφορικά με τους χρήστες σε επίπεδο εφαρμογής και για τα συστήματα ....., ....., ....., ....., ....., ..... και ..... αναφορικά με τους χρήστες σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος (συνημμένο 6, CD του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 08.10.2013).....

**4.A.4.** Στο Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.10.2013 η εταιρεία δήλωσε ότι αναφορικά με λογαριασμούς διαχειριστών σε συστήματα .... και ..... καθώς και σε βάσεις δεδομένων, τα αντίστοιχα αιτήματα για δημιουργία και έγκριση λογαριασμού δεν καταγράφονται μέσω ....και ....., αλλά συντάσσονται οι ετήσιες βεβαιώσεις, οι οποίες υπογράφονται από τους προϊστάμενους των διαχειριστών και αφορούν στην απόδοση προνομιακών δικαιωμάτων πρόσβασης στους διαχειριστές. Το ανωτέρω δεν προβλέπεται στις διαδικασίες Λογικής Πρόσβασης της .....

#### **4.B. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

**4.B.1.** Η Ο.Ε. ζήτησε τα αιτήματα δημιουργίας των λογαριασμών των διαχειριστών του συστήματος firewall ....., στο οποίο ορίζονται οι ομάδες και τα δικαιώματα απομακρυσμένης πρόσβασης των διαχειριστών δικτυακών και ΙΤ συστημάτων της εταιρείας που αντιστοιχούν σε εργαζομένους της εταιρείας. ....

**4.B.2.** Η εταιρεία δήλωσε ότι για όλα τα συστήματα ..... (που αφορούν σε ..... και ..... συστήματα) οι λογαριασμοί είναι.....

**4.B.3.** Η Ο.Ε. παρατήρησε ότι υπάρχει συγκεκριμένη ομάδα λογαριασμών (.....) στη βάση δεδομένων του συστήματος ....., η οποία έχει υλοποιηθεί σε ....., για την οποία έχει οριστεί.....

**4.B.4.** Η εταιρεία, στο Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.10.2013 δήλωσε ότι το ..... Σημειώνεται ότι το ανωτέρω αποτυπώνεται στην Αναφορά Καταγραφής Εξαιρέσεων της εταιρείας (Συνημμένο 2 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 16.09.2013, CD), με τίτλο «Ελλείψεις στο σύστημα διαχείρισης λογαριασμών (.....)». Επίσης, στο συνημμένο 11 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 29.10.2013, στο οποίο περιλαμβάνεται η τεκμηρίωση των εξαιρέσεων και το χρονοδιάγραμμα άρσης αυτών ή η σχετική τεκμηρίωση σε περιπτώσεις τεχνικών περιορισμών, η εταιρεία δήλωσε ότι η ανωτέρω εξαίρεση θα αρθεί έως τις 31.03.2014.

**4.B.5.** Η Ο.Ε., στο Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.11.2013 , ζήτησε και παρέλαβε την παραμετροποίηση για τους κωδικούς χρήστη στο σύστημα ....., το οποίο χρησιμοποιείται για τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας του δικτύου (συνημμένο 7 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.11.2013).....





**4.Β.6.** Η εταιρεία δήλωσε ότι τα ονόματα χρήστη που αφορούν σε παλαιούς χρήστες..... Η εταιρεία οφείλει να εξετάσει την εφαρμογή των κανόνων που προβλέπονται στο ως άνω εγχειρίδιο και για τους παλαιούς χρήστες.

**4.Β.7.** Η εταιρεία οφείλει να τροποποιήσει τις διαδικασίες της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης ώστε να αναφέρεται ρητά ότι αυτές καλύπτουν εκτός από τα πληροφοριακά συστήματα και τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα της εταιρείας.

## **5. Υλοποίηση της Πολιτικής Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης (Άρθρο 7 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**

### **5.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**5.Α.1.** Η εταιρεία οφείλει να οργανώσει το αρχείο με τους εργαζόμενους και συνεργάτες (συνημμένο 4 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 01.10.2013, CD) με τέτοιο τρόπο, ώστε να .....(Άρθρο 7, παρ. 7.2.3, Απόφασης 165/2011).

**5.Α.2.** Στη λίστα με τους διαχειριστές του συστήματος ....., στο οποίο ορίζονται οι ομάδες και τα δικαιώματα απομακρυσμένης πρόσβασης των διαχειριστών δικτυακών και ΙΤ συστημάτων της εταιρείας (συνημμένο 3 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 08.10.2013) υπάρχει ο λογαριασμός ....., ο οποίος σύμφωνα με δήλωση της εταιρείας δημιουργήθηκε για κάποια επείγουσα κατάσταση και αποδόθηκε σε εργαζόμενο της εταιρείας .....

**5.Α.3.** Όπως προκύπτει από το Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου της 08.11.2013, η εταιρεία ..... δήλωσε ότι υπάρχουν στο ..... λογαριασμοί απομακρυσμένης πρόσβασης.....

Πλην όμως, στην παρ. 2.1.6 της Πολιτικής Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης της εταιρείας (Άρθρο 7 παρ. 7.2.6 Απόφασης 165/2011) προβλέπεται ότι «Η απομακρυσμένη πρόσβαση των συνεργατών πρέπει να επιτρέπεται μόνο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα...». Επίσης, στη διαδικασία της εταιρείας με τίτλο «Διαχείριση και Έλεγχος Δικαιωμάτων Απομακρυσμένης Πρόσβασης (.....), αναφέρεται ότι «... οι λογαριασμοί απομακρυσμένης πρόσβασης για τους εξωτερικούς συνεργάτες δημιουργούνται αλλά παραμένουν απενεργοποιημένοι. Η ενεργοποίησή τους γίνεται μόνο για το διάστημα που είναι αναγκαίο μετά από αίτημα που υποβάλλεται βάσει της διαδικασίας «Ενεργοποίηση Λογαριασμού Πρόσβασης Εξωτερικού Συνεργάτη».

## **6. Υλοποίηση της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ (Άρθρο 8 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**



## **6.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**6.Α.1.** Το συνημμένο 1 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 29.10.2013, δεν πληροί τις απαιτήσεις της παρ. 2.1.4 της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης Συστημάτων (Άρθρο 8 παρ. 8.2.3 Απόφασης 165/2011), στην οποία προβλέπεται ότι «για οποιαδήποτε αλλαγή υλικού ή λογισμικού συστημάτων διατηρείται αρχείο στο οποίο καταγράφεται η ημερομηνία, ο τρόπος, η αιτιολόγηση και ο εργαζόμενος ή συνεργάτης που πραγματοποίησε τις αλλαγές».

**6.Α.2.** Στο Πρακτικό Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.11.2013, η εταιρεία δήλωσε ότι στην εφαρμογή ....., με την οποία δημιουργούνται αναφορές και τρέχουν αιτήματα (queries)..... Πλην όμως, στην παρ. 2.4.2 της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ της εταιρείας (Άρθρο 8 παρ. 8.3.3 Απόφασης 165/2011) προβλέπεται ότι «οι ενέργειες στο λειτουργικό σύστημα και στις εφαρμογές των συστημάτων, ... πρέπει να καταγράφονται σε Αρχείο».

## **7. Υλοποίηση της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου (Άρθρο 10 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**

### **7.Β. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

**7.Β.1.** Η Ο.Ε. ζήτησε κατά τον πρώτο επιτόπιο έλεγχο από την εταιρεία να παραδώσει αναλυτικό διάγραμμα της λογικής αρχιτεκτονικής του δικτύου της, όπως αυτό προβλέπεται στην παράγραφο 2.2.1 της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου της εταιρείας (παρ. 10.3 Απόφασης 165/2011). Η εταιρεία αρχικά παρέδωσε το συνημμένο 2, CD του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 16.09.2013 (Φάκελος με τίτλο «Αρχεία Κατάτμησης Δικτύου»), στο οποίο δεν υπήρχε αναλυτική περιγραφή του λογικού διαχωρισμού και της κατάτμησης των δικτύων, ούτε περιγραφή της αρχιτεκτονικής που έχει υλοποιηθεί, ενώ δεν ήταν εμφανής ο αριθμός έκδοσης του εν λόγω αρχείου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.1 της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου της εταιρείας.

Η Ο.Ε. επανήλθε στο εν λόγω ζήτημα και η εταιρεία παρέδωσε το συνημμένο 1 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 01.10.2013, το οποίο επίσης δεν είναι πλήρως συμβατό με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.1 της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου της εταιρείας. Ειδικότερα, δεν είναι εμφανές εάν το Συνημμένο 1 αποτελείται από ένα ή περισσότερα αρχεία και εάν τα επιμέρους αρχεία έχουν όλα την ίδια έκδοση. Επίσης, η εταιρεία οφείλει να περιγράψει με πιο αναλυτικό τρόπο την αρχιτεκτονική που έχει υλοποιήσει.



**8. Υλοποίηση της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Άρθρο 11 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**

**8.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**8.Α.1.** Το συνημμένο 6 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.10.2013, με τίτλο «Αρχείο Προετοιμασίας Ελέγχου», δεν περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.2 της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας (Άρθρο 11 παρ. 11.3 Απόφασης 165/2011).

**9. Υλοποίηση της Πολιτικής Αντιμετώπισης Κακόβουλου Λογισμικού (Άρθρο 12 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**

**9.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**9.Α.1.** Η Ο.Ε. ζήτησε διευκρινίσεις αναφορικά με τον έλεγχο ακεραιότητας όπως ορίζεται στην Πολιτική Αντιμετώπισης Κακόβουλου Λογισμικού, ως προς τον τρόπο υλοποίησης και τα συστήματα που αυτός αφορά. Η εταιρεία παρέδωσε τη διαδικασία με τίτλο «Έλεγχος λειτουργίας και Ασφάλειας μέσω του λογισμικού .....» (συνημμένο 4 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 08.11.2013). .....

Επομένως, η εταιρεία δεν εφαρμόζει πλήρως την απαίτηση της παραγράφου 2.1.3 της Πολιτικής Αντιμετώπισης Κακόβουλου Λογισμικού (παρ. 12.2.3 Απόφασης 165/2011 ).

**10.Υλοποίηση της Πολιτικής Χρήσης Κρυπτογραφίας (Άρθρο 13 της Απόφασης 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β/17.11.2011)**

**10.Α. ΑΠΟΚΛΙΣΕΙΣ**

**10.Α.1.** Το αρχείο εφαρμογής Πολιτικής Χρήσης Κρυπτογραφίας (συνημμένο 10 του Πρακτικού Διεξαγωγής Ελέγχου της 15.11.2013) δεν περιλαμβάνει τις λεπτομέρειες εφαρμογής των απαιτήσεων της παρούσας Πολιτικής, σύμφωνα με την παρ. 2.1.9 της Πολιτικής Χρήσης Κρυπτογραφίας της εταιρείας (Άρθρο 13 παρ. 13.2.9 Απόφασης 165/2011).»

Γ. Με το συνημμένο στην υπ' αριθμ. 61/2015 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ Πίνακα 1, περιγράφονται συνοπτικά τα αναφερόμενα από την εταιρεία ..... στα με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2387/21.07.2014 και ΑΠΡ 2390/22.07.2014 έγγραφα, σε σχέση με τις αποκλίσεις που διατυπώνονται στην από 07.03.2014 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου, ως ακολούθως:



« **Πίνακας 1:** Απαντήσεις της Εταιρείας ..... στις αποκλίσεις που διατυπώνονται στην από 07.03.2014 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου.

.....

Επισημαίνεται συμπληρωματικά προς τον προπαρατεθέντα πίνακα, ότι, ως προς την αναφερόμενη στην από 07.03.2014 «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ‘.....», απόκλιση 4.Α.3, η εταιρεία ....., με το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2387/21.07.2014 έγγραφο δήλωσε τα ακόλουθα: «9. Σχετικά με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.Α.3, επισημαίνεται ότι υπάρχει και παραδόθηκε στην Ομάδα Ελέγχου της ΑΔΑΕ σχετική εξαίρεση από τις απαιτήσεις των παραγράφων 2.3.6 και 2.3.8 της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης (βλ. Εξαίρεση «Ελλείψεις στο σύστημα διαχείρισης Λογαριασμών..... στο Συν.2 του πρακτικού διεξαγωγής ελέγχου της 16.09.2013). Επίσης, σας ενημερώνουμε ότι βρίσκεται σε τελικό στάδιο υλοποίησης το σύστημα διαχείρισης προσβάσεων ..... και με βάση το αναθεωρημένο πλάνο υλοποίησης του έργου, το σύστημα θα ενταχθεί σε παραγωγική λειτουργία από 01.10.2014. Το νέο σύστημα θα καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις των παραγράφων 2.3.6 και 2.3.8 της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης».

Επίσης, με το συνημμένο στην υπ’ αριθμ. 61/2015 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ Πίνακα 2, περιγράφονται συνοπτικά τα αναφερόμενα από την εταιρεία ..... στα με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2387/21.07.2014 και ΑΠΡ 2390/22.07.2014 έγγραφα, σε σχέση με τις παρατηρήσεις που διατυπώνονται στην από 07.03.2014 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου, ως ακολούθως:

«**Πίνακας 2:** Απαντήσεις της Εταιρείας ..... στις παρατηρήσεις που διατυπώνονται στην από 07.03.2014 Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου.

Δ. Κατόπιν των παραπάνω, και έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 19 του Συντάγματος,
2. Το ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α΄ 47/2003), όπως ισχύει,
3. Το ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών», ΦΕΚ Α΄133, όπως ισχύει,
4. Το ν.3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 136/10.07.2008), όπως ισχύει,



5. Το ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 82), όπως ισχύει,
6. Την Οδηγία 2002/58 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12<sup>ης</sup> Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2009 και ισχύει,
7. Την υπ' αριθμ. 97<sup>Α</sup>/2012 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 Απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)», όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012) και ιδίως τα άρθρα 1 και 2 αυτής,
8. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)» (ΦΕΚ Β' 1642/7.11.2003), όπως ισχύει,
9. Τις υπ' αριθμ. 3319/2010 και 1361/2013 Αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας,
10. Την υπ' αριθμ. 1593/2016 Απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας (Δ' Τμήμα),
11. Το άρθρο 20 παρ. 2 του Συντάγματος, περί δικαιώματος προηγούμενης ακρόασης του διοικουμένου,
12. Το ν.3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει,
13. Το ν.4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ Α' 51/2012), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 61 και 110 αυτού,
14. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ.7 του ν.4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015),
15. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ.10 του ν.4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης - Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ. Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις»,



16. Τη διάταξη του άρθρου 73 του ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις»,
17. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
18. Το ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03-08-2016),
19. Την Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. υπ' αριθμ. 165/2011 (ΦΕΚ Β' 2715/17-11-2011),
20. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 160/17.05.2012 Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας ..... Α.Ε., όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 155/2012 Απόφαση της ΑΔΑΕ (επίδοση στην εταιρεία την 31.10.2012, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 9452/31.10.2012 Έκθεση επίδοσης του Δικ. Επιμελητή στο Πρωτοδικείο της Αθήνας Διονύσιου Δεσποτόπουλου), αναθεωρήθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 132/25.07.2013 έγγραφο και εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 327/2013 Απόφαση της ΑΔΑΕ,
21. Την υπ' αριθμ. 155/2012 Απόφαση της ΑΔΑΕ μετά του συνημμένου αυτής,
22. Την υπ' αριθμ. 9452/31.10.2012 Έκθεση επίδοσης του Δικ. Επιμελητή στο Πρωτοδικείο της Αθήνας Διονύσιου Δεσποτόπουλου,
23. Την υπ' αριθμ. 327/2013 Απόφαση της ΑΔΑΕ μετά του συνημμένου αυτής,
24. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ 196/24.01.2014 Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής,
25. Την υπ' αριθμ. 218/2013 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
26. Την υπ' αριθμ. 255/2013 Απόφαση του Προέδρου της ΑΔΑΕ,
27. Το Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....., με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 156/17.09.2013,
28. Το Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....., με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 167/11.10.2013,
29. Το Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....., με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 168/11.10.2013,
30. Το Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....., με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 174/21.10.2013,



31. Το Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....., με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 181/04.11.2013,
32. Το Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....., με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 184/11.11.2013,
33. Το Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της ....., με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 193/21.11.2013
34. Την υπ'αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 157/17.09.2013 επιστολή της .....,
35. Την υπ'αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 4528/25.11.2013 επιστολή της .....,
36. Την υπ'αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 742/04.03.2014 επιστολή της .....,
37. Την από 07.03.2014 «Έκθεση Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις Εγκαταστάσεις της εταιρείας .....» μετά των σχετικών αυτής εγγράφων,
38. Την υπ'αριθμ.85/2014 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
39. Το πρακτικό της από 02.04 2014 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
40. Την υπ'αριθμ. 113/2014 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,
41. Την από 11.04.2014 υπ'αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ 1059/02.04.2014 Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής,
42. Το υπ'αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ ΕΜΠ 95/10.04.2014 έγγραφο της ΑΔΑΕ προς την εταιρεία ..... Α.Ε.,
43. Το υπ'αριθμ.πρωτ. ΑΔΑΕ 1725/30.06.2014 έγγραφο της εταιρείας .....,
44. Το με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2387/21.07.2014 έγγραφο της εταιρείας ..... με θέμα «Ενημέρωση επί της Έκθεσης του Τακτικού Ελέγχου της ..... Α.Ε.»,
45. Το με αριθμ. πρωτ. ΑΔΑΕ ΑΠΡ 2390/22.07.2014 έγγραφο της εταιρείας .....,
46. Την υπ'αριθμ. 61/2015 εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,
47. Το πρακτικό υπ'αριθμ.6 της από 10.06.2015 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, κατά την οποία αποφασίστηκε ομοφώνως η *«προώθηση της υπόθεσης στη Νομική Υπηρεσία της ΑΔΑΕ για κλήση σε ακρόαση της εταιρείας ....., καθώς διαπιστώνονται αποκλίσεις από την εγκεκριμένη Πολιτική Ασφάλειας της εταιρείας»*,
48. Την υπ'αριθμ.127/2017 Εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,



49. Το πρακτικό της από 22.03.2017 συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ,  
 50. Την ανάγκη διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών,

Και αφού όλα τα μέλη της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. δήλωσαν ότι ενημερώθηκαν πλήρως για τη μέχρι σήμερα εξέλιξη της υποθέσεως και ότι έχουν λάβει γνώση όλων των εγγράφων αυτής,

### Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Ομοφώνως

Την κλήση σε ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «.....», με αντικείμενο τον έλεγχο της ενδεχόμενης παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και, ειδικότερα, του άρθρου 19 του Συντάγματος, του ν.3115/2003, του ν.3471/2006, του ν.3674/2008 και της Απόφασης της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 165/2011, όπως ισχύουν, αναφορικά με τις αποκλίσεις από την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών της εταιρείας, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στο κεφάλαιο Γ της από 07.03.2014 «Έκθεσης Διενέργειας Τακτικού Ελέγχου στις εγκαταστάσεις της εταιρείας '.....», η οποία εγκρίθηκε με την από 02.04.2014 υπ' αριθμ. 113/2014 Απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.

Εισηγητής ορίζεται το αναπληρωματικό μέλος της Αρχής κ.Χρήστος Καλλονιάτης και ως χρόνος διεξαγωγής της ακρόασης ορίζεται η **Τετάρτη, 12 Ιουλίου 2017 και ώρα 1 μ.μ.**, στην έδρα της ΑΔΑΕ, Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι, 3<sup>ος</sup> όροφος.

Η παρούσα απόφαση να επιδοθεί στην εταιρεία με την επωνυμία «.....» με Δικαστικό Επιμελητή.

Κρίθηκε και αποφασίστηκε την Τετάρτη, 22<sup>η</sup> Μαρτίου 2017 και δημοσιεύτηκε την Παρασκευή, 2 Ιουνίου 2017.

Χρήστος Ζαμπίρας

Πρόεδρος