



ΑΔΑΕ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

---

## Ο Ρόλος των Αρχών στη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών στον κόσμο της Νεφροϋπολογιστικής

Χρήστος Καλλονιάτης  
Αναπληρωτής Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Μέλος της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε

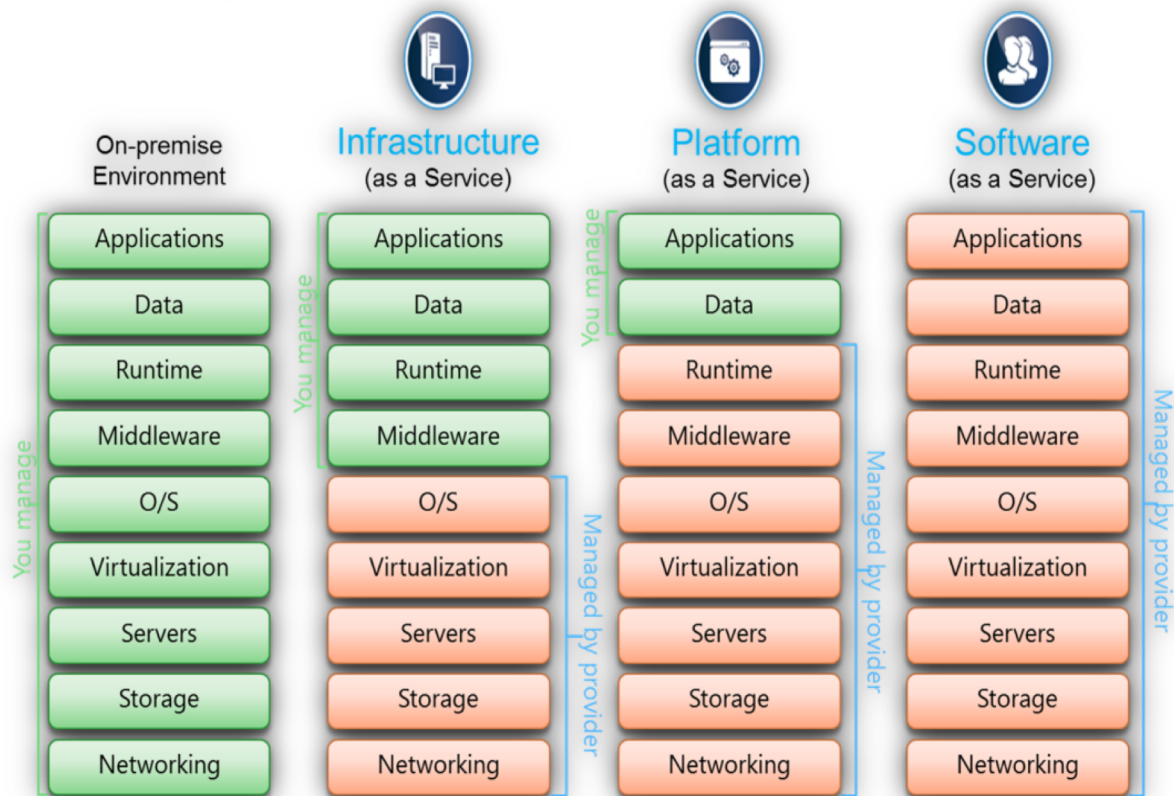
## Οι ανάγκες της νέας εποχής

- Ολοένα και αυξανόμενος ο αριθμός των χρηστών ψηφιακών/διαδικτυακών υπηρεσιών
- Τα μέσα πρόσβασης είναι φθηνότερα και η επίγνωση των χρηστών μεγαλύτερη
- Οι πάροχοι στρέφονται ολοένα και περισσότερο στην υιοθέτηση ψηφιακών υπηρεσιών
  - Απλούστευση διαδικασιών
  - Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών
  - Διαφήμιση
  - Φήμη
- Αυξανόμενη ανάγκη διαχείρισης μεγάλου όγκου πληροφορίας όσον αφορά την αποθήκευση και ανάλυσή της
- Καταγράφεται υψηλό κόστος επένδυσης για την αγορά και συντήρηση υλικοτεχνικής υποδομής, ώστε να καλυφθούν επιτυχώς οι ολοένα και αυξανόμενες απαιτήσεις

## Η Νεφροϋπολογιστική ως λύση...

- Θετική «εισβολή» στη ζωή μας τα τελευταία χρόνια
- Παρέχει διάφορες υπηρεσίες στα τρία βασικά επίπεδα:
  - Υπηρεσίες Λογισμικού (συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες email)
  - Υπολογιστικοί Πόροι
  - Αποθηκευτικός χώρος
- Στηρίζεται στα πρωτόκολλα του Διαδικτύου και στη λογική “pay as you go”
  - Δημιουργία Εικονικών Μηχανημάτων
  - Δυναμική Κατανομή του φόρτου εργασίας
  - Μερική ή ολική απαλλαγή του παρόχου από τη διαχείριση και την συντήρηση
  - Παροχή παραμετροποιήσιμων πληροφοριακών πόρων
- Εξυπηρέτηση ανάλογα με τις ανάγκες, Ευρεία Πρόσβαση, Διάθεση Υπολογιστικών Πόρων, Ελαστικότητα, Μετρήσιμη Παροχή υπηρεσιών

# Η Νεφροϋπολογιστική ως λύση...



## Μοντέλα Εφαρμογής

- Δημόσιο (Public)
- Ιδιωτικό (Private)
- Υβριδικό (Hybrid)

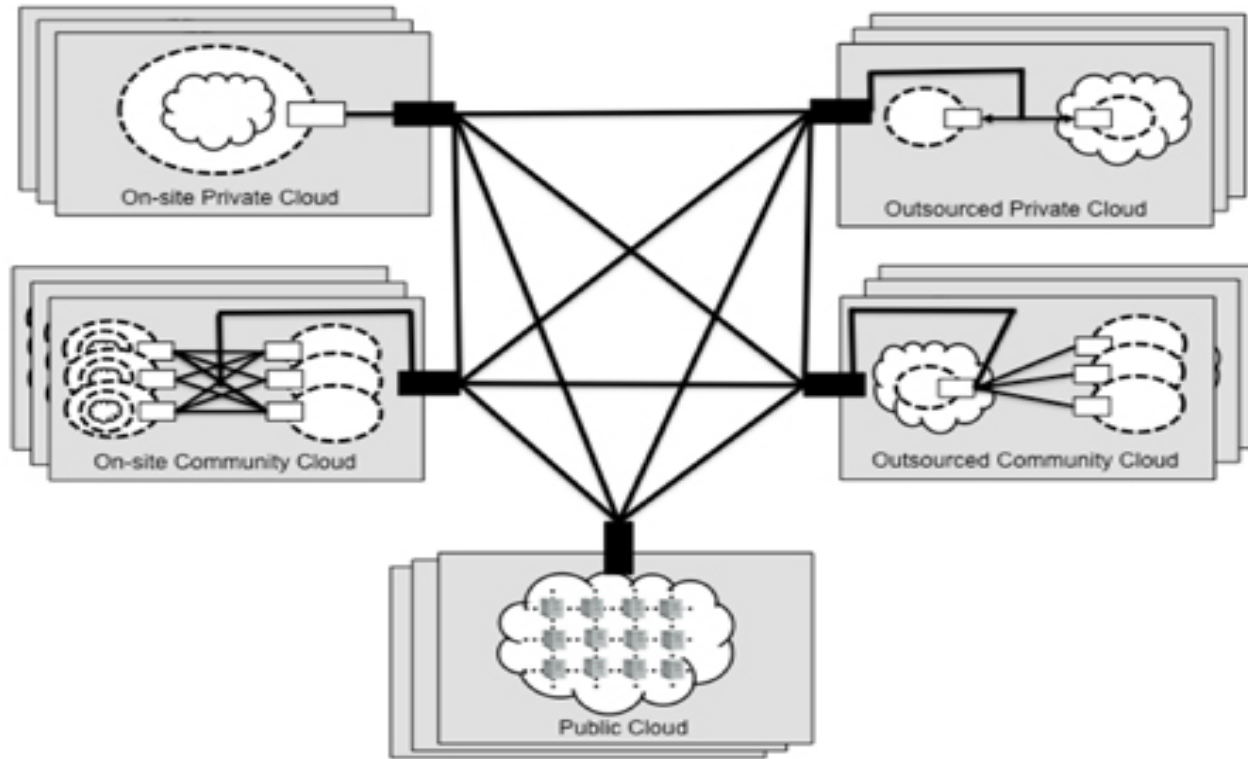
<http://acloudyplace.com/2011/12/a-comprehensive-introduction-to-cloud-computing>

## Η ιδέα...



<http://www.global-visiontech.com/services/cloudcomputing.html>

## ...η πραγματικότητα



Badger, L., Grance, T., Patt-Corner, R., & Voas, J. (2011). DRAFT Cloud Computing Synopsis and Recommendations. 84.

## Ενδεικτικές Απειλές

- Κακόβουλοι εσωτερικοί παράγοντες
- Διαρροή ή υποκλοπή δεδομένων επικοινωνίας
- Απόκτηση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε λογαριασμό ή υπηρεσία
- Συμμόρφωση
- Τοποθεσία εναπόθεσης δεδομένων
- Ανεπαρκής διαχωρισμός δεδομένων

## Καταγεγραμμένα Περιστατικά

- Καταγγελία για παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας σε εταιρεία που εδρεύει στην Αθήνα με γραφεία και εγκαταστάσεις σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα και συνεργασία με τρίτη χώρα εκτός Ε.Ε. για παροχή περιεχομένου
- Καταγγελίες για παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας σε μεγάλης εμβέλειας παρόχους με κατανεμημένα κέντρα δεδομένων σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες
- Καταγγελίες για παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας σε παρόχους που μέρος των τηλεπικοινωνιακών τους συστημάτων, που χρησιμοποιούνται για την εγκαθίδρυση της εκάστοτε επικοινωνίας, βρίσκονται σε άλλο πάροχο του εξωτερικού
- Καταγγελίες για παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών σχεδιασμού ιστοσελίδων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με έδρα την Ελλάδα και χρήση βασικών υπηρεσιών με έδρα τρίτες χώρες για την υλοποίηση των τηλεπικοινωνιακών τους υπηρεσιών



## Δυσκολίες κατά τη διεξαγωγή των ελέγχων

- Λήψη στοιχείων
- Έλεγχος συμμόρφωσης των τρίτων εταιρειών με την πολιτική ασφαλείας της ελληνικής εταιρείας
- Διεξαγωγή ελέγχου με φυσική παρουσία
- Κατανόηση της αρχιτεκτονικής των δικτύων στο εξωτερικό
- Πρόσβαση σε υποσύνολο των απαραίτητων δεδομένων για την ολοκλήρωση του ελέγχου
- Υψηλό κόστος
- Υψηλή πολυπλοκότητα ανάλογα με το πλήθος των συνεργαζόμενων εταιρειών και χωρών
- Απαίτηση ύπαρξης στελεχών με υψηλά εξειδικευμένες γνώσεις για την πραγματοποίηση απομακρυσμένων ελέγχων

## Η επόμενη ημέρα

- Εφαρμογή των εθνικών και ευρωπαϊκών κανονισμών των τρίτων εταιρειών
- Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης των ελληνικών παρόχων στα δεδομένα των θυγατρικών τους σε περίπτωση ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων
- Μεγαλύτερη ευελιξία των Αρχών κατά την εκπόνηση των ελέγχων σε θυγατρικές εταιρείες των παρόχων με έδρα άλλες χώρες
- Εκπαίδευση των στελεχών των Αρχών στις νέες τεχνολογικές προκλήσεις και απειλές
- Βελτίωση των τεχνολογικών μέσων που χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση των ελέγχων
- Συνεργασία με τις Ανεξάρτητες Αρχές των άλλων κρατών για συμβολή τους στην πραγματοποίηση από κοινού ελέγχων
- Δημιουργία κοινών συνεδριάσεων των στελεχών των Ανεξαρτήτων Αρχών για μεταφορά τεχνογνωσίας και εκπαίδευση

## Συμπεράσματα

- Η φύση των υπηρεσιών έχει αλλάξει
- Οι πάροχοι (ανεξαρτήτου μεγέθους και κύκλου εργασιών) χρησιμοποιούν υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής για τη βελτίωση των υπηρεσιών τους ή/και για οικονομικά οφέλη
- Ο τρόπος διεξαγωγής των ελέγχων πρέπει να αλλάξει
- Η διασφάλιση του απορρήτου στη νέα ψηφιακή εποχή αποτελεί συνθήκη sine qua non για την προστασία των πολιτών.
- Η νέα οδηγία για το e-privacy και την προστασία του απορρήτου παρέχει σαφείς κατευθύνσεις για την προάσπιση της ιδιωτικής ζωής των πολιτών
- Ο ρόλος της Α.Δ.Α.Ε είναι πιο σημαντικός από ποτέ:
  - Ανάλογη ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού
  - Απλούστευση των διαδικασιών πραγματοποίησης ελέγχων σε τρίτες χώρες
  - Αναβάθμιση των υλικοτεχνικών υποδομών
  - Πραγματοποίηση στοχευμένων και εξειδικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης



ΑΔΑΕ

Σας ευχαριστώ!