



Μαρούσι, 27 Ιανουαρίου 2009

ΑΠΟΦΑΣΗ

(αριθμ.: 24 /2009)

Θέμα: «Απάντηση σε ερώτημα αναφορικά με τη γνωστοποίηση των εισερχομένων κλήσεων στους καλούμενους συνδρομητές» .

Την Τετάρτη, 17 Δεκεμβρίου 2008 και ώρα 10.30 π.μ συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένου του Πρόεδρου κ. Α. Λαμπρινόπουλου, του Αντιπροέδρου κ. Μιχαήλ Καρατζά, των τακτικών μελών κ.κ. Σ.Κάτσικα, Ι.Βενιέρη, Κ.Μαραβέλα, Σ.Σκοπετέα, καθώς και του αναπληρωματικού μέλους κ Ν.Νίντου, σε αναπλήρωση του τακτικού μέλους κ. Χ.Καψάλη, ο οποίος δεν παρέστη λόγω κωλύματος, αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί.

Κατόπιν ερωτήματος που ετέθη στην Αρχή από συνδρομητή εταιρείας κινητής τηλεφωνίας αναφορικά με το εάν απαγορεύεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία σε εταιρεία κινητής τηλεφωνίας να γνωστοποιήσει στον αιτούντα τις εισερχόμενες κλήσεις που έγιναν στο δικό του νούμερο κινητού τηλεφώνου ή εάν κάτι τέτοιο επιτρέπεται μόνο στις περιπτώσεις του άρθρου 4 του Ν.2225/1994, και λόγω του ενδιαφέροντος που παρουσιάζει το εν λόγω θέμα και της ανάγκης να ενημερωθούν περί αυτού όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η Α.Δ.Α.Ε. αποφάσισε την κοινοποίηση σε αυτούς της απάντησης που απέστειλε προς τον αιτούντα συνδρομητή, η οποία έχει ως ακολούθως:

«Σε απάντηση του ως άνω ερωτήματος και υπό την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και περί ενδεχόμενου

δικαιώματος πρόσβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2472/1997 «Προστασία του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», για τα οποία αρμόδια είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

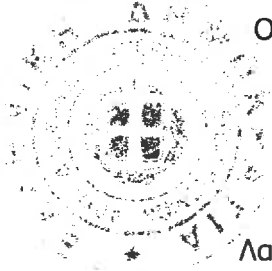
1. Σε εφαρμογή της συνταγματικής επιταγής του άρθρου 19Σ, σύμφωνα με το οποίο νόμος ορίζει τις εγγυήσεις υπό τις οποίες η δικαστική αρχή δεν δεσμεύεται από το απόρρητο για λόγους εθνικής ασφάλειας ή για τη διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων, ο Ν.2225/94 «Για την προστασία της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις»(ΦΕΚ Α' 121/20-7-94), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3115/03 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/27-02-2003) και ισχύει, ορίζει περιοριστικά τις προϋποθέσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.

2. Η κατά τα ως άνω άρση του απορρήτου των επικοινωνιών διακρίνεται από την περίπτωση κατά την οποία το ένα εκ των μερών σε μία επικοινωνία επιθυμεί να λάβει συγκεντρωτική λίστα των εισερχομένων κλήσεων που δέχτηκε, εφόσον πρόκειται για κλήσεις για τις οποίες οι καλούντες συνδρομητές δεν είχαν εμποδίσει την ένδειξη της ταυτότητας της καλούσας γραμμής («απόκρυψη»). Διαπιστώνεται ότι στην περίπτωση αυτή τεκμαίρεται συγκατάθεση του καλούντος ως προς τη γνωστοποίηση του αριθμού του στον καλούμενο. Κατόπιν τούτου, και με την προϋπόθεση ότι το αίτημα λήψης συγκεντρωτικής λίστας των καλούντων αριθμών προέρχεται από τον ίδιο τον καλούμενο συνδρομητή και όχι από άλλο, τρίτο ως προς την επικοινωνία μέρος, η γνωστοποίηση των στοιχείων αυτών στον καλούμενο συνδρομητή από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο δεν συνιστά άρση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αντιθέτως, πρόκειται για την παροχή στον συνδρομητή από τον τηλεπικοινωνιακό του πάροχο μίας διευκόλυνσης, η οποία συνίσταται στο να δοθούν στον καλούμενο συγκεντρωτικά οι αριθμοί που τον κάλεσαν και τους οποίους ο καλούμενος είναι ούτως ή άλλως σε θέση να γνωρίζει κατά τον χρόνο που δέχεται κάθε κλήση, χάρη στη λειτουργία της ένδειξης ταυτότητας καλούσας γραμμής. Σημειώνεται ότι η παροχή στον καλούμενο συνδρομητή

των στοιχείων ταυτότητας που αντιστοιχούν στους καλούντες αριθμούς τελεί υπό τους όρους του Ν.2225/94 «Για την προστασία της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις», με την επιφύλαξη των διατάξεων περί αναστροφής αναζήτησης εφόσον τα στοιχεία αυτά περιέχονται σε δημόσιους καταλόγους.

3. Επισημαίνεται περαιτέρω ότι για τις κλήσεις για τις οποίες ο καλών συνδρομητής δεν έχει επιτρέψει την ένδειξη της ταυτότητας της καλούσας γραμμής, δηλαδή για τις κλήσεις με απόκρυψη, η γνωστοποίηση του καλούντος αριθμού επιτρέπεται μόνο εφόσον συντρέχει μία από τις προβλεπόμενες στο άρθρο 8 παρ.7 του Ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997» περιπτώσεις (εντοπισμός κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, κλήσεις εκτάκτου ανάγκης, διαδικασία άρσης του απορρήτου) και με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για εκάστη από αυτές (ίδτετε και σχετικές Πράξεις της Α.Δ.Α.Ε.).

4. Τέλος, σημειώνεται ότι τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη τήρησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας ως προς την ένδειξη ταυτότητας και τον περιορισμό αναγνώρισης καλούσας γραμμής (ίδτετε σχετικά άρθρο 8 Ν.3471/2006). Κατά τα λοιπά, αναφορικά με ζητήματα που άπτονται της εφαρμογής του Ν.2472/1997 «Προστασία του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», αρμόδια είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα».

 Ο Πρόεδρος
Ανδρέας /
Λαμπρινόπουλος