



Μαρούσι, 27 Ιανουαρίου 2009

## ΑΠΟΦΑΣΗ

(αριθμ.: 25 /2009)

**Θέμα:** «Απάντηση σε ερώτημα αναφορικά με τον τρόπο χειρισμού αιτημάτων συνδρομητών εταιρείας παροχής υπηρεσιών διαδικτύου που ζητούν πληροφορίες αναφορικά με τις διευθύνσεις IP από τις οποίες έχει γίνει χρήση του προσωπικού τους λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (user e-mail account)».

Την Τετάρτη, 17 Δεκεμβρίου 2008 και ώρα 10.30 π.μ συνήλθε σε συνεδρίαση η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., παρισταμένου του Πρόεδρου κ. Α. Λαμπρινόπουλου, του Αντιπροέδρου κ. Μιχαήλ Καρατζά, των τακτικών μελών κ.κ. Σ.Κάτσικα, Ι.Βενιέρη, Κ.Μαραβέλα, Σ.Σκοπετέα, καθώς και του αναπληρωματικού μέλους κ Ν.Νίντου, σε αναπλήρωση του τακτικού μέλους κ. Χ.Καψάλη, ο οποίος δεν παρέστη λόγω κωλύματος, αν και είχε νομίμως και εμπροθέσμως προσκληθεί.

Κατόπιν ερωτήματος που ετέθη στην Αρχή από εταιρεία παροχής υπηρεσιών διαδικτύου αναφορικά με τον τρόπο χειρισμού αιτημάτων συνδρομητών της που ζητούν πληροφορίες αναφορικά με τις διευθύνσεις IP από τις οποίες έχει γίνει χρήση του προσωπικού τους λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (user e-mail account), η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. αποφάσισε την έγκριση της συνημμένης στην υπ'αριθμ.318/2008 εισήγηση απάντησης προς την εταιρεία, η οποία έχει ως ακολούθως:

«Σε απάντηση του ως άνω ερωτήματος, και υπό την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τα οποία

αρμόδια είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

1. Η παροχή σε συνδρομητή σας πληροφοριών αναφορικά με τις διευθύνσεις IP από τις οποίες έχει γίνει χρήση του προσωπικού του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου συνιστά άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, εκτός αν οι πληροφορίες αυτές διατίθενται αποκλειστικά στον συνδρομητή στον οποίο αντιστοιχεί ο συγκεκριμένος λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και όχι σε άλλο, τρίτο ως προς την υπηρεσία, μέρος, και υπό την προϋπόθεση ότι από τις παρεχόμενες πληροφορίες δεν προκύπτει η ταυτότητα των προσώπων που χρησιμοποίησαν τις αντίστοιχες διευθύνσεις IP, ούτε είναι δυνατό να διαπιστωθεί με ευχέρεια η ταυτότητά τους εάν οι πληροφορίες που θα παρέχετε συσχετιστούν ή αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας με τη χρήση ευρέως διαθέσιμων πληροφοριών ή εργαλείων.
2. Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Π.Δ.47/2005 «Διαδικασίες καθώς και τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του» (ΦΕΚ Α' 64), τα στοιχεία ταυτότητας που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένη διεύθυνση IP αποτελούν στοιχεία στα οποία είναι δυνατόν να αναφέρεται μία διάταξη άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών. Σύμφωνα δε με το άρθρο 19 του Συντάγματος, μόνο η δικαστική αρχή δεν δεσμεύεται από το απόρρητο για λόγους εθνικής ασφάλειας ή για διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων. Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, επισημαίνουμε ότι η γνωστοποίηση των στοιχείων ταυτότητας που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένη διεύθυνση IP είναι δυνατόν να διαταχθεί μόνο από τη δικαστική αρχή, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των νόμων 2225/94 και 3115/2003, όπως ισχύουν.

3. Σε κάθε περίπτωση, θεωρούμε αναγκαίο να αναφέρεται στους όρους χρήσης της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχετε ότι οι διευθύνσεις IP από τις οποίες γίνεται χρήση του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενδέχεται να γνωστοποιηθούν στον συνδρομητή στον οποίο ανήκει ο συγκεκριμένος λογαριασμός. »

Ο Πρόεδρος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος