

# ΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Ευγενία Αλεξανδροπούλου-Αιγυπτιάδου

Δικηγόρος -Επίκουρη Καθηγήτρια

Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Παν/μιο Μακεδονίας

# ΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- Σύνταγμα
- Ειδική νομοθεσία για διασφάλιση απορρήτου
- Ειδική ρύθμιση διαχείρισης προσωπικών δεδομένων στο χώρο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

# Συνταγματική κατοχύρωση του απορρήτου (άρθρο 19)

Το απόρρητο των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο είναι απόλυτα απαραβίαστο . Νόμος ορίζει τις εγγυήσεις υπό τις οποίες η δικαστική αρχή δεν δεσμεύεται από το απόρρητο για λόγους εθνικής ασφάλειας ή για διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων.

# Ειδική νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου

- ν. 2225/1994 «Για την προστασία της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας»  
ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών»
- π.δ. 47/2005 «Διαδικασίες, τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του»
- Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»
- Πράξεις της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας προσωπικών δεδομένων

# ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- Περιεχόμενο επικοινωνίας
- Δεδομένα θέσης, δηλ. όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία και υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη
- Δεδομένα κίνησης, δηλ. όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία για να επιτευχθεί η επικοινωνία μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή για την τιμολόγησή της (ο αριθμός, η διεύθυνση, η ταυτότητα της σύνδεσης ή του τερματικού εξοπλισμού του συνδρομητή ή/και χρήστη, οι κωδικοί πρόσβασης, η ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης και η διάρκεια της επικοινωνίας κ.ά.)

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- απαγόρευση κάθε τύπου υποκλοπής ή παρακολούθησης (ακρόαση, παγίδευση, αποθήκευση, επεξεργασία, ανακοίνωση, δημοσιοποίηση)  
χωρίς τη συγκατάθεση των επικοινωνούντων
- έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου

# ΑΡΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας:

Η άρση πρέπει να γίνεται

- στο μέτρο και
- για όσο χρόνο

είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των νόμιμων λόγων άρσης

# ΑΡΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- Για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους
- Για συγκεκριμένα στοιχεία της επικοινωνίας
- Με συγκεκριμένη διαδικασία και εγγυήσεις



# ΑΡΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

## μόνο για νόμιμους λόγους

- Λόγοι εθνικής ασφάλειας
- Διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων  
(εσχάτη προδοσία, κατασκοπεία, απόπειρα δολοφονίας πρωθυπουργού και άλλων αξιωματούχων, βασανιστήρια, δολοφονία, εμπόριο όπλων, ναρκωτικά κ.ά.)

# ΑΡΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

## για συγκεκριμένα στοιχεία κλήσεων

- Καλών και καλούμενος αριθμός κλήσης και στις αναπάντητες κλήσεις
- Καλών και καλούμενος συνδρομητής και πελάτης και στις αναπάντητες κλήσεις
- Ώρα έναρξης και ώρα λήξης της επικοινωνίας
- Γεωγραφικός εντοπισμός καλούντος και καλούμενου είτε ομιλούν, είτε πρόκειται για SMS, είτε είναι σε θέση stand-by, είτε πραγματοποιούν αναπάντητη κλήση
- Περιεχόμενο επικοινωνίας (φωνή, εικόνα κ.λπ.)
- Στοιχεία ταυτότητας τερματικής συσκευής και σύνδεσης (IMEI,IM3I,TM3I)
- Οι αλφαριθμητικοί χαρακτήρες που εισάγει ο χρήστης για την πραγματοποίηση της σύνδεσης ή για την ενεργοποίηση ειδικών υπηρεσιών ή λειτουργιών
- Η σηματοδότηση της ετοιμότητας για την πρόσβαση (προειδοποιητικό σήμα επικοινωνίας)
- Πραγματικός προορισμός - ενδιάμεσοι αριθμοί κλήσεως (σε εκτροπή)

# ΑΡΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

## με νόμιμη διαδικασία και εγγυήσεις

- Άρση με ορισμένη διάταξη της αρμόδιας δικαστικής Αρχής
- Διασφάλιση απορρήτου κατά την άρση από τεχνικής άποψης και εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Έλεγχος των όρων- διαδικασίας άρσης από ΑΔΑΕ

# ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

- Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ΠΔΑΚΤΥ)
- ταχύτητα και πληρότητα ανταπόκρισης στη διάταξη άρσης του απορρήτου
- ενεργοποίηση ή η άμεση απόκτηση του αναγκαίου εξοπλισμού και λογισμικού για άρση του απορρήτου
- λήψη αναγκαίων μέτρων για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την εκτέλεση των διατάξεων για την άρση του απορρήτου

# ΚΥΡΩΣΕΙΣ

## ■ Διοικητικές

α. σύσταση για συμμόρφωση με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής,

β. πρόστιμο από δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) ευρώ έως ένα εκατομμύριο πεντακόσιες χιλιάδες (1.500.000) ευρώ.

## ■ Ποινικές

φυλάκισης τουλάχιστον ενός (1) έτους και χρηματική ποινή από δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) έως εξήντα χιλιάδες (60.000) ευρώ

# ΝΟΜΙΚΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

- Τήρηση αρχών επεξεργασίας
- Λήψη συγκατάθεσης από το χρήστη – εξαιρέσεις
- Λήψη τεχνικών μέτρων ασφάλειας των δεδομένων
- Γνωστοποίηση της επεξεργασίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

# ΝΟΜΙΚΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ/ΧΡΗΣΤΗ

- Ενημέρωσης
- Πρόσβασης
- Αντίρρησης

# Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΗΡΕΤΕΙ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ

(Προοίμιο Οδηγίας 95/46/ΕΚ για την προστασία  
των προσωπικών δεδομένων)



# ΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας.

Ευγενία Αλεξανδροπούλου-Αιγυπτιάδου  
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας- Τμ. Εφ. Πληροφορικής  
ealex@uom.gr